

УТВЕРЖДАЮ:

«_____» _____ 20__ г.

Директор _____ /Худякова Л.Н./

М.П.

ПОЛОЖЕНИЕ О
ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ «ЗАБОТА»
в СМЦ «БАЛАНС»

ПОЛОЖЕНИЕ

О программе лояльности «Забота» Специализированного медицинского центра «Баланс»

Положение о программе лояльности Специализированного медицинского центра «Баланс» (далее Центра) создано для регулирования правил получения выгод при получении услуг физическими лицами в Центре. Программа лояльности «Забота» (далее Программа) разработана для клиентов/пациентов Центра.

Виды программ, способствующих формированию лояльности клиентов/пациентов Центра:

1. Накопительная программа – система скидок, которая зависит от общей суммы оплаченных услуг клиентом/пациентом;
2. Дисконтная программа – оказание бесплатной услуги клиентам/пациентам Центра при проведении Акций, Розыгрышей, Праздничных мероприятий;
3. Бонусная программа предполагает введение Виртуального бонусного накопительного счёта в Центре.

Термины и определения

В настоящем Положении применяются следующие термины и понятия

- **Положение программы «Забота»** - регулируют основные правила и условия её функционирования.
- **Организатор программы «Забота»** – ООО «Эстетика», обеспечивающий создание, формирование и введение всех видов Программы, бонусных виртуальных карт, информирование потребителей о программе, работоспособность информационных ресурсов, контроль соблюдения всеми участниками условий Программы и т.п.
- **Накопительная программа** – система скидок для клиентов/пациентов Центра.
- **Дисконтная программа** – предоставление бесплатной услуги.
- **Бонусная программа** – начисление бонусных баллов клиентам/пациентам при оплате услуг Центра.
- **Бонусный балл** – условная единица, рассчитывается в рублях, 1 бонусный балл = 1 рубль. Начисление производится после оплаты и совершения услуг. Размер начисленных бонусных баллов определяется процентом.
- **Бонусный счёт** – виртуальный счёт клиента/пациента Центра участника Программы, на который, в соответствии с настоящими правилами автоматически зачисляются и списываются бонусные баллы. Срок действия бонусного накопления определён настоящим документом.
- **Владелец Бонусного счёта** – участник Программы, физическое лицо (18+), согласное с правилами пользования Программы, определёнными настоящим документом.
- **Сайт Программы** – www.медцентр-баланс.рф.

1. Общие положения

- Данное положение о Программе, определяет общие, единые для всех участников правила участия в Программе, условия взаимодействия, порядок организации бонусного счёта, правила, размер и условия предоставления скидок.
- Организатор Программы ООО «Эстетика», обеспечивает организацию системы скидок и виртуального бонусного счёта, который является идентификационным документом, подтверждающим право на получение Бонусных баллов в Центре.
- Участие в Программе является добровольным.
- Настоящие Правила являются публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

- Настоящие Правила и условия Программы регулируют основные положения и условия её функционирования.
- Правила действительны с 1 апреля 2024 года до 31 декабря 2025 года.
- Организатор программы «Забота» оставляет за собой право изменять правила, включая отмену Программы, как с предварительным уведомлением об этом, так и без него в порядке, предусмотренном настоящими правилами. В случае отмены Программы скидки и бонусные баллы, полученные участником Программы в соответствии действующим положением, не могут быть использованы в дальнейшем.
- Личные данные участников, относящиеся к участию в Программе, хранятся, обрабатываются и используются в целях функционирования и реализации Программы. Настоящим участник уведомляется о защите персональных данных представляемых при регистрации в Программе в соответствии с подп. 5 п. 1 ст. 6 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152 «О персональных данных».
- Настоящее положение опубликовано на сайте Центра – www.медцентр-баланс.рф.
- Незнание требований Положения не является основанием для предъявления каких-либо претензий.

2. Участники Программы

- Участие в Программе является добровольным.
- Присоединиться к Программе может любой клиент/пациент Центра старше 18 лет путём заполнения анкеты-согласия (Приложение 1) на регистрацию в Программе.
- Клиент/пациент может сообщить о своем желании стать участником Программы администратору стойки регистрации Центра.
- Отказаться от участия в Программе можно в любой момент, сообщив об этом администратору стойки регистрации Центра, любым удобным для клиента /пациента способом (звонок по телефону, СМС, сообщение на WhatsApp, сообщение в VK).

3. Накопительная программа

- Участие в накопительной программе дает право клиенту/пациенту Центра на получение скидки, указанной в данном Положении (Приложении 2).
- Участвовать в накопительной программе вправе клиенты/пациенты, получающие медицинские услуги в Центре, после оформления анкеты-согласия.
- При единовременной оплате 5-ти услуг, 6-я со скидкой 50%.
- При единовременной оплате 9-ти услуг, 10-я услуга предоставляется бесплатно.
- Право на получение скидки возникает у клиента при повторном посещении Центра, при этом под первичным посещением понимается пребывание клиента в Центре в течение одного календарного дня, в независимости от количества оказанных услуг (посещенных специалистов Центра) в этот день.
- Накопительная программа не распространяется на следующие услуги Центра:
 - все виды медицинского массажа;
 - криодеструкция;
 - лабораторные исследования;

4. Дисконтная программа.

- Оказание бесплатной услуги клиентам/пациентам Центра возможно при участии и победе в проводимых Центром Акций, Розыгрышей, Праздничных мероприятий и других маркетинговых мероприятий.

5. Бонусная программа

Порядок начисления бонусов:

- Начисление бонусов и оплата бонусами возможны при оплате услуг Центра, включая комплексные программы и пакеты услуг;
- Бонусные баллы – 5% от суммы оплаченного счёта;
- Бонусы начисляются на виртуальный счёт, который привязан к профилю клиента/пациента Центра;
- Бонусами можно оплатить до 50% от стоимости услуг;

- Подарочные баллы - 500 бонусов начисляются за 3 дня до дня рождения клиента/пациента Центра;
- Подарочные бонусы могут начисляться и по иным праздничным датам, на усмотрение администрации Центра;
- Бонусы «Друзья» - 300 бонусов начисляются клиенту/пациенту за привлечение друзей, родственников, знакомых на услуги Центра и при их оплате;
- Бонусы «Отзыв» - 300 бонусов начисляются клиенту/пациенту за отзыв о врачах, специалистах, об услугах, об обслуживании, о работе Центра на любых площадках («Про докторов», «На поправку», ВК, телеграмм, сайт, Whats App, в книге отзывов и предложений);
- Приветственные баллы - 200 бонусов начисляются новому клиенту/пациенту Центра;
- Двойные бонусы начисляются при единовременной оплате услуг не менее 20 000 рублей;
- При оплате услуг подарочным сертификатом бонусы начисляются согласно общим правилам;
- При частичной оплате услуги бонусами – бонусы могут быть начислены только на ту часть оплаты, которая не оплачивается бонусами;
- Бонусы начисляются после оплаты услуг в течение 5-ти дней;
- Начисленные бонусы активны в течение времени действия программы с момента их начисления

Порядок списания бонусов:

- Бонусы можно использовать после зачисления на бонусный счет, которое производится в течение 5-ти дней;
- При возврате оплаты начисленные бонусы за эту услугу аннулируются;
- При возврате оплаты услуги, оплаченной бонусами, бонусы возвращаются на бонусный счёт клиента/пациента;
- Бонусные баллы «сгорают» через 1 год с момента начисления;
- Приветственные бонусы «сгорают» через 2 месяца с момента начисления;
- Подарочные бонусы на День рождения «сгорают» через 1 месяц после начисления
- Бонусы, начисленные в рамках маркетинговых мероприятий, «сгорают» после заранее указанного срока.

Особые условия бонусной программы:

- Начисленные баллы могут быть подарены или переданы другому клиенту/пациенту Центра, посредством сообщения о своём желании администратору стойки регистрации;
- Баллы начисляются клиенту/пациенту, а не плательщику;
- При покупке подарочного сертификата баллы не начисляются и не списываются;
- Бонусная программа не распространяется на следующие услуги Центра:
 - криодеструкция;
 - лабораторные исследования;

Узнать о состоянии бонусного счета клиенты/пациенты смогут у администратора на стойке регистрации Центра.

6. Дополнительные условия

- Условия предоставления бонусов и размеры скидок могут быть изменены. Вся информация об изменениях размещается на официальном сайте <https://www.медцентр-баланс.рф/>.
- Разные виды Программ не могут применяться одновременно.
- Настоящее положение может быть пересмотрено по решению руководства ООО «Эстетика».

АНКЕТА УЧАСТНИКА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ «ЗАБОТА»

Пожалуйста, заполните эту анкету разборчиво, печатными буквами.

Личные данные

Фамилия _____

Имя _____

Отчество _____

Дата рождения _____ Пол женский / мужской (подчеркнуть)

Контактные данные

Адрес _____

Телефон _____

E-mail _____

Как Вы хотели бы получать информацию? (текущие акции, скидки, специальные предложения)

по телефону	по СМС	по e-mail	сообщение Whats App	сообщение Телеграмм	сообщение в ВК
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Какую программу Вы выбрали?

Бонусная программа	Накопительная программа
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Если Вам рекомендовали СМЦ «Баланс» друзья, родные или знакомые, напишите ФИО

ФИО _____

Я подтверждаю, что сведения в настоящей анкете являются верными и точными на дату заполнения. Даю согласие на использование данных для информирования об акциях, скидках, специальных предложениях, проводимых Специализированным медицинским центром «Баланс».

Дата _____

Подпись/расшифровка _____

* В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ о «Персональных данных» предоставленные данные будут предназначены только для внутреннего использования Центра.

Условия предоставления скидок по накопительной программе

Процент скидки	Условия предоставления
2%	Действует с момента накопления на личном счёте клиента/пациента средств от 20 000,00 рублей
3%	Действует с момента накопления на личном счёте клиента/пациента средств от 30 000,00 рублей
5%	Действует с момента накопления на личном счёте клиента/пациента средств от 50 000,00 рублей
10%	Действует с момента накопления на личном счёте клиента/пациента средств от 100 000,00 рублей